

**LAPORAN PENERAPAN
KEUANGAN BERKELANJUTAN
PT. BPR SYARIAH HIKMAH WAKILAH
2024**



**PT. BANK PEREKONOMIAN RAKYAT SYARIAH
HIKMAH WAKILAH**

KANTOR PUSAT

JL. SRI RATU SAFIATUDDIN NO.11-13 PEUNAYONG

BANDA ACEH

Telp. 0651—31055

Fax. 0651—25509

WEB : WWW.BPRSHW.CO.ID

Email : bprs_hikmah@yahoo.com

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI 1

LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN BERKELANJUTAN TAHUN 2024 2

STRATEGI KEBERLANJUTAN 3

IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN 4

Perbandingan Kinerja Dalam Aspek Ekonomi..... 4

Perbandingan Kinerja Dalam Aspek Lingkungan Hidup 4

Perbandingan Kinerja Dalam Aspek Sosial 4

PROFIL PERUSAHAAN 5

Informasi Umum Perusahaan 5

Visi dan Misi..... 5

Skala Usaha 5

Jumlah Pegawai..... 6

Kepemilikan Saham 6

Produk, Layanan Kegiatan Usaha..... 7

PENJELASAN DIREKSI..... 8

Merespon Tantangan dalam strategi keberlanjutan 9

 Nilai Keberlanjutan..... 9

 Respon terhadap isu terkait penerapan keuangan Berkelanjutan..... 9

 Komitmen dalam pencapaian penerapan keuangan Berkelanjutan 9

 Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan..... 9

 Tantangan Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan..... 9

 Penerapan Keuangan Berkelanjutan 9

 Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan..... 9

 Prestasi dan Tantangan..... 10

 Strategi pencapaian terget 10

 Pengelolaan Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan..... 10

 Pemanfaatan Peluang 10

TATA KELOLA BERKELANJUTAN 11

Tugas Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan 11

Pengembangan Kompetensi Direksi, Dewan Komisaris, Pegawai, Pejabat dan/atau

Unit Kerja yang Menjadi Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan 11

Prosedur dalam Mengidentifikasi, Mengukur, Memantau, dan Mengendalikan Risiko atas Penerapan

Keuangan Berkelanjutan 12

Peranan Pemangku Kepentingan 12

Permasalahan yang Dihadapi, Perkembangan, dan Pengaruh terhadap Penerapan Keuangan

Berkelanjutan 12

KINERJA BERKELANJUTAN 13

Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan di Internal Perseroan 13

Kinerja Berkelanjutan - Ekonomi 13

Kinerja Berkelanjutan – Sosial..... 13

Komitmen Memberikan Layanan Atas Produk Dan Atau Jasa Yang Setara Kepada Konsumen..... 13

Aspek Ketenagakerjaan 14

 Persentase Remunerasi Pegawai Tetap Di Tingkat Terendah Terhadap Upah Minimum Regional 14

 Lingkungan Bekerja Yang Layak Dan Aman 14

 Pelatihan Dan Pengembangan Kemampuan Pegawai..... 14

 Aspek Masyarakat 15

 Informasi Kegiatan Atau Wilayah Operasional 15

 TJSL (Tanggung Jawab Sosial Lingkungan) Yang Dikaitkan Dengan Dukungan

 Pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan 15

 Mekanisme Pengaduan Masyarakat Dan Jumlah Pengaduan Yang Diterima Dan Ditindaklanjuti

 15

Kinerja Berkelanjutan – Lingkungan Hidup 15

 Penggunaan Material Daur Ulang dan Ramah Lingkungan 15

 Penggunaan Energi 15

Tanggung jawab pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan..... 16

**LEMBAR PERSETUJUAN
LAPORAN AKSI KEUANGAN BERKELANJUTAN 2024
PT. BPR Syariah Hikmah Wakilah**

Kami selaku Dewan Direksi, yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Aksi Keuangan Berkelanjutan PT. BPR Syariah Hikmah Wakilah tahun 2024 telah disampaikan secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan Aksi Keuangan Berkelanjutan sesuai dengan POJK No. 51/POJK.03/2017.

Demikian lembar persetujuan ini dibuat dengan sebenarnya.
Wassalamu'alaikum Wr.Wb

**Banda Aceh, 30 April 2025
D I R E K S I
PT. BPR Syariah Hikmah Wakilah**

dto

Drs. Rusli
Direktur

STRATEGI BERKELANJUTAN

PT. BPR Syariah Hikmah Wakilah berkomitmen untuk menjaga keberlangsungan usaha Bank secara syariah dengan bertindak dalam kerangka bertanggung jawab terhadap nasabah, pegawai, pemegang saham dan lingkungan serta memberikan kontribusi kepada perkembangan pertumbuhan ekonomi masyarakat.

Strategi BPR Syariah Hikmah Wakilah dalam mewujudkan Keuangan berkelanjutan mengedepankan pada tiga aspek yaitu ekonomi, sosial dan lingkungan hidup yang memberikan dampak positif dan nilai tambah bagi Bank dan pemangku kepentingan dengan berpartisipasi dalam menerapkan Keuangan Berkelanjutan melalui layanan produk dan jasa keuangan Bank yang sesuai dengan prinsip syariah.

BPR Syariah Hikmah Wakilah mengintegrasikan bisnis dalam tiga aspek sebagai berikut :

1. Ekonomi
Menciptakan pertumbuhan bisnis yang berkesinambungan serta berpartisipasi aktif dalam usaha membangun inklusi keuangan bagi masyarakat dengan menerapkan bisnis yang dikelola dengan baik, sehat dan sesuai dengan prinsip syariah untuk memenuhi kebutuhan masyarakat.
2. Sosial
Memberi dampak positif bagi masyarakat melalui edukasi literasi keuangan dan pemberdayaan yang berkelanjutan.
3. Lingkungan Hidup
Menerapkan kepedulian terhadap lingkungan yang dimulai dari internal termasuk menerapkan tata kelola perusahaan yang baik (Good Corporate Governance) dan memenuhi aturan dan ketentuan yang berlaku.

BPR Syariah Hikmah Wakilah memiliki komitmen untuk melaksanakan prinsip-prinsip Keuangan Berkelanjutan, khususnya 8 (delapan) prinsip Keuangan Berkelanjutan yang telah dituangkan dalam Peraturan OJK Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik, sebagai berikut:

1. Prinsip Investasi Bertanggung Jawab
2. Prinsip strategi dan praktik bisnis berkelanjutan
3. Prinsip pengelolaan risiko sosial dan lingkungan hidup
4. Prinsip tata kelola
5. Prinsip komunikasi yang informatif
6. Prinsip inklusif
7. Prinsip pengembangan sektor unggulan prioritas
8. Prinsip koordinasi dan kolaborasi.

IKHTISAR KINERJA ASPEK BERKELANJUTAN

Kinerja Ekonomi

KETERANGAN	SATUAN	2024	2023	2022
Pendapatan Kegiatan Operasional	Ribuan Rp	29.478.597	23.484.223	20.139.709
Total Pembiayaan	Ribuan Rp	166.626.988	153.476.554	115.009.246
Asset	Ribuan Rp	212.136.503	183.313.309	151.942.709
Dana Pihak Ketiga	Ribuan Rp	158.668.423	136.617.325	127.279.858
Laba (Rugi)	Ribuan Rp	4.968.938	4.389.703	3.668.619

Kinerja Lingkungan Hidup

KETERANGAN	SATUAN	2024	2023	2022
Penggunaan Listrik dan Air	Ribu Rp	78.636	79.689	72.463
Penggunaan BBM	Ribu Rp	72.140	74.107	61.780
Penggunaan Kertas	Ribu Rp	15.095	17.038	13.530

Kinerja Sosial

KETERANGAN	SATUAN	2024	2023	2022
Jumlah Total Pegawai	Orang	65	62	57
Jumlah Marketing per Desember	Orang	19	17	14

Profil Perusahaan

Nama	PT. BPR Syariah Hikmah Wakilah
Kegiatan Usaha	Perbankan Syariah
Bidang Usaha	Bank Perekonomian Rakyat Syariah
Alamat Kantor	Jl. Sri Ratu Safiatuddin no. 11-13, Peunayong, Banda Aceh
Nomor Telepon	(0651) 31055
Situs Web	www.bprshw.co.id
Dasar Hukum Pendirian	Akta pendirian perusahaan No. 127 Tanggal 14 September 1994

Visi

“Menjadi Bank Syariah yang sehat dan terbaik di Indonesia”

Misi

1. Menjalankan prinsip syariah secara kafah & konsisten.
2. Fokus terhadap usaha kecil dan Mikro.
3. Menjadikan pasar-pasar tradisional merupakan captive market PT. BPR Syariah Hikmah Wakilah.
4. Memiliki jaringan pemasaran/Kantor Cabang dan Kas di seluruh Aceh yang memiliki potensi ekonomi baik untuk jangka panjang.

SKALA USAHA

URAIAN	SATUAN	2024
Aset	Ribu Rp	212.136.503
Total Kewajiban	Ribu Rp	529.494
Dana Pihak ketiga	Ribu Rp	158.668.423

JUMLAH PEGAWAI	
JENIS KELAMIN	2024
Laki-Laki	22
Perempuan	43
TOTAL	65
JABATAN	2024
Manajerial	11
Supervisor	5
Officer	19
Staff	30
TOTAL	65

KEPEMILIKAN SAHAM	
NAMA	PERSEN
Armen	30,21%
Jafaruddin Husin	22,46%
Muslihah IT	14,97%
Yayasan Wakaf Haroen Aly	6,22%
Irfan Sofni	6,07%
Tabrani Hilmi Ibrahim	4,49%
Mariati	3,74%
Nazaruddin A. Wahid	2,25%
Salmiah Jamil	2,25%
Muthmainnah	1,65%
Alamsyah Umar	1,65%
Mustabsyirah M Husein	1,50%
Herawati	0,86%
M. Yusril Lubis	0,37%
Aminullah Usman	0,37%
Darwis A. Sulaiman	0,35%
Sugito	0,19%
Al Yasa Abubakar	0,15%
Mariana Syamsuddin Mahmud	0,13%
Cut Cayarani Bitai	0,07%
Mirza Irwansyah	0,04%
	100.00%

PRODUK, LAYANAN KEGIATAN USAHA

Produk Penghimpunan Dana	Produk Pembiayaan	Layanan Jasa
• Tabungan Hikmah Wakilah • Tabungan Ukhuwah • Tabungan Qurban • Tabungan Haji/Umrah • TabunganKu • Deposito Mudharabah	• Pembiayaan Murabahah • Pembiayaan Musyarakah • Pembiayaan Qardh • Pembiayaan Murabahah • Pembiayaan Multijasa • Pembiayaan Ijarah • Pembiayaan Ijarah Muntahiyah Bittamlik • Pembiayaan Istishna	• Setoran Tunai • Tarikan Tunai • Pembayaran Listrik • Penjualan Pulsa • Pembayaran Telefon • Pembayaran Kartu Kredit • Transfer Bank

KEANGGOTAAN PADA ASOSIASI

Nama Organisasi	Lingkup	Peran dan Kontribusi Perusahaan	Periode
Perhimpunan Bank Perekonomian RakyatIndonesia (Perbarindo)	Organisasi bagi industri BPR nasional	Sebagai Anggota	Sampai Sekarang
Perkumpulan Bank Syariah Indonesia (Asbisindo)	Organisasi bagi industri bank syariah nasional	Sebagai Anggota	Sampai Sekarang
Himpunan Bank Perekonomian Rakyat Syariah Seluruh Indonesia (HIMBARSI)	Organisasi bagi industri BPR Syariah Nasional	Sebagai Anggota	Sampai Sekarang

PERUBAHAN YANG BERSIFAT SIGNIFIKAN

sejak tanggal 13 November 2023 perubahan anggaran dasar terkait penggunaan nama baru dari PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Hikmah Wakilah berubah menjadi PT. Bank Perekonomian Rakyat Syariah Hikmah Wakilah untuk menyesuaikan dengan undang-undang no. 4 Tahun 2023 tentang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan (P2SK).

PENJELASAN DIREKSI

Pemangku kepentingan yang kami hormati,

BPR Syariah Hikmah Wakilah terus melakukan penyesuaian dan inovasi agar dapat menjalankan bisnis perbankan yang benar-benar sesuai syariah yang bertujuan meningkatkan perekonomian masyarakat dan menjaga agar PT. BPR Syariah Hikmah Wakilah tetap tumbuh dan berkembang sesuai prinsip – prinsip syariah.

BPR Syariah Hikmah Wakilah sebagai bagian dari sektor jasa keuangan berkomitmen untuk menjalankan bisnisnya secara berkelanjutan dengan menyelaraskan kepentingan ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup serta tata kelola guna mencapai tujuan yang baik.

Merespon Tantangan Dalam Strategi

Berkelanjutan Nilai Berkelanjutan

Otoritas Jasa Keuangan (OJK) sebagai lembaga yang bertugas mengatur dan mengawasi kegiatan jasa keuangan turut serta berpartisipasi dalam mendukung implementasi SDG (*Sustainable Development Goals*) dengan menerbitkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. BPR Syariah Hikmah Wakilah sebagai perusahaan yang menjalankan usahanya di Indonesia memiliki kesadaran penuh akan pentingnya memberikan dukungan terhadap program pemerintah terkait pembangunan berkelanjutan. Hal ini selaras dengan kegiatan usaha BPR Syariah Hikmah Wakilah sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa keuangan untuk mendukung penerapan keuangan berkelanjutan.

Respon Terhadap Isu Terkait Penerapan Keuangan Berkelanjutan

UMKM memiliki arti penting bagi perekonomian Indonesia dan merupakan sektor yang paling banyak menyerap tenaga kerja. Pada tahun 2024, BPR Syariah Hikmah Wakilah mulai menjalankan produk dan layanan keuangan secara syariah khususnya untuk segmen Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)

Komitmen dalam pencapaian penerapan keuangan Berkelanjutan

BPR Syariah Hikmah Wakilah terus berusaha untuk berkembang dalam memenuhi kebutuhan nasabah dan menyelaraskan dengan kesadaran atas dampak lingkungan. BPR Syariah Hikmah Wakilah sebagai salah satu pelaku jasa sistem pembayaran berusaha untuk mampu menjembatani kebutuhan nasabah dalam memberikan kemudahan, keamanan serta memberikan efisiensi dalam bertransaksi. Komitmen untuk menerapkan prinsip berkelanjutan secara konsisten serta meningkatkan kepercayaan pemangku kepentingan pada akhirnya memberikan nilai tambah jangka panjang bagi BPR Syariah Hikmah Wakilah.

Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Prinsip keuangan berkelanjutan akan menjadi bagian dalam strategi usaha BPR Syariah Hikmah Wakilah. Kesadaran akan pentingnya penerapan menjaga lingkungan, aspek ekonomi, aspek sosial dan tata kelola yang diintegrasikan dalam kegiatan operasional dan bisnis terus ditingkatkan dalam rangka aksi keuangan berkelanjutan.

Tantangan Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Tantangan dalam penerapan keuangan berkelanjutan adalah perlunya pemahaman akan pemenuhan aspek LST (lingkungan, sosial, dan tata kelola) baik dari sisi internal Bank maupun dari sisi nasabah.

Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan

BPR Syariah Hikmah Wakilah menunjukkan komitmen dan kontribusinya pada penerapan keuangan berkelanjutan sebagai berikut :

- Di bidang ekonomi, pada tahun 2024 pencapaian BPR Syariah Hikmah Wakilah senilai 46,5 % dari target dalam menyalurkan dana, yang didalamnya termasuk pemberian kredit pada UMKM dengan tujuan Modal Kerja.
- Di bidang Lingkungan, berhasil mengurangi biaya pemakaian air . Di bidang penggunaan energi di tahun 2024 menurun dari tahun lalu.
- Di bidang pengelolaan kinerja sosial, BPR Syariah Hikmah Wakilah menjalankan program di bidang ketenagakerjaan, yaitu membuka lowongan tenaga kerja dengan mengutamakan masyarakat yang berdomisili di daerah kantor BPR Syariah Hikmah Wakilah.

Prestasi dan Tantangan

Dalam mengimplementasikan program keuangan berkelanjutan ini juga, telah dibangun pola pikir keuangan berkelanjutan pada seluruh pegawai BPR Syariah Hikmah Wakilah yaitu dengan menjaga lingkungan hidup di area internal BPR Syariah Hikmah Wakilah yaitu dengan melakukan penghancuran terhadap kertas yang tidak digunakan kembali dengan menggunakan mesin pencacah kertas, serta tidak menyatukan sampah kertas dengan yang bukan kertas.

Strategi Pencapaian Target

Pengelolaan Risiko Atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Untuk mencapai target kinerja keuangan berkelanjutan di tahun 2024 ini, BPR Syariah Hikmah Wakilah menerapkan strategi, antara lain dengan menanamkan pemahaman keuangan berkelanjutan pada seluruh pegawai melalui pelatihan dan sosialisasi serta pemantauan.

Pemanfaatan Peluang

Setiap tantangan tentunya membuka peluang yang dapat dimanfaatkan. BPR Syariah Hikmah Wakilah memahami bahwa aspek Lingkungan, Sosial dan Tata kelola (LST) di dunia industri tidak seragam karena setiap industri memiliki ciri khas masing-masing. Oleh sebab itu, BPR Syariah Hikmah Wakilah terus meningkatkan komunikasi dan edukasi kepada pegawai perihal LST guna mengurangi kesenjangan pemahaman, dan akan senantiasa berproses bersama dengan nasabah untuk menuju penerapan aspek LST lebih baik.

TATA KELOLA BERKELANJUTAN

Penerapan tata kelola berkelanjutan BPR Syariah Hikmah Wakilah didasari oleh Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 24/POJK.03/2018 tentang Penerapan Tata Kelola Bagi Bank Pembiayaan Rakyat Syariah dan Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 13/SEOJK.03/2019 tentang Penerapan Tata Kelola Bagi Bank Pembiayaan Rakyat Syariah.

Hingga saat ini, BPR Syariah Hikmah Wakilah belum memiliki unit khusus yang bertanggung jawab terhadap penerapan keuangan berkelanjutan di lingkup Bank. Berdasarkan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) penanggung jawab penerapan keuangan berkelanjutan berada pada organ tata kelola yaitu Dewan Komisaris, Direksi serta unit bisnis dan operasional. Dalam hal ini, Direksi melakukan tinjauan dan menyusun atas RAKB. Selanjutnya RAKB tersebut dilaporkan dan diajukan kepada Dewan Komisaris untuk dimintakan persetujuan.

Tugas Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan

- a. Dewan Komisaris
Dewan Komisaris melakukan pengawasan serta memberikan arahan kepada Direksi dalam menjalankan perusahaan untuk memastikan arah pengelolaan BPR Syariah Hikmah Wakilah telah sesuai dengan tujuan yang ditetapkan. Dalam pelaksanaan tugasnya untuk pengawasan penerapan Keuangan Berkelanjutan, Dewan Komisaris dibantu oleh Komite Pemantau Risiko.
- b. Direksi
Direksi menyusun Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) dan melakukan pengawasan atas implementasi Keuangan Berkelanjutan.
Dalam hal rencana aksi tidak dapat dilaksanakan dengan baik atau tidak mencapai tujuan yang diinginkan, Direksi akan meninjau kembali keseluruhan rencana serta program tersebut dengan tetap memperhatikan strategi BPR Syariah Hikmah Wakilah.
- c. Penanggungjawab keuangan berkelanjutan
Unit kerja yang menjadi pelaksana dalam pengembangan produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan adalah unit bisnis yang didukung oleh teknologi dalam persiapan infrastruktur perbankan digital yaitu dengan:
 - Bekerja sama dengan unit kerja terkait untuk membangun dan menerapkan budaya keuangan berkelanjutan dalam berbagai aspek organisasi.
 - Meningkatkan kompetensi dan ketrampilan sumber daya manusia untuk menerapkan keuangan berkelanjutan.

Pengembangan Kompetensi Direksi, Dewan Komisaris, Pegawai, Pejabat dan/atau Unit Kerja yang Menjadi Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan

BPR Syariah Hikmah Wakilah meyakini Aksi Keuangan Berkelanjutan dapat terwujud jika insan pelaku memiliki kemauan dan kemampuan untuk melakukan penerapan keuangan berkelanjutan. Oleh sebab itu manajemen menilai penting untuk mendorong pengembangan SDI.

Untuk memperkuat kompetensi dan semangat dalam aksi berkelanjutan, yang telah dilakukan, yaitu

1. Menyelenggarakan pelatihan dan sosialisasi kepada unit terkait
2. Pelatihan tim manajemen mengenai tata kelola dan manajemen risiko.

Prosedur dalam Mengidentifikasi, Mengukur, Memantau, dan Mengendalikan Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan

BPR Syariah Hikmah Wakilah melakukan penyesuaian organisasi, pengelolaan manajemen risiko, serta sejumlah standar operasional prosedur sejalan dengan pertumbuhan bisnis. Upaya penyesuaian tersebut juga sekaligus menerapkan prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan, antara lain:

1. Dalam bisnis perbankan, salah satu risiko LST yang signifikan terdapat pada area pembiayaan. Penyusunan kebijakan pembiayaan dalam pengelolaan manajemen risiko kredit yaitu identifikasi, analisis risiko serta pemantauan dalam proses penyaluran pembiayaan yang memperhatikan penyediaan dana secara bertanggung jawab, dengan mempertimbangkan faktor ekonomi, sosial, lingkungan hidup, dan tata kelola serta menggunakan pendekatan kehati-hatian dalam keputusan pemberian kredit.
2. BPR Syariah Hikmah Wakilah mengupayakan optimalisasi strategi dan bisnis berkelanjutan yang berorientasi jangka panjang, sekaligus mengurangi dampak lingkungan dan sosial dari operasional Bank, antara lain dalam bentuk ketentuan penggunaan digital. Disamping itu, BPR Syariah Hikmah Wakilah juga telah menerapkan kesadaran dalam menggunakan sampah kertas dengan dipisahkan dari sampah lain termasuk melakukan pencacahan untuk mendukung pengelolaan sampah.

Peranan Pemangku Kepentingan

Keterlibatan dan peran seluruh pemangku kepentingan dalam kegiatan usaha merupakan bagian yang sangat penting untuk mendukung keberlangsungan usaha jangka panjang dan mempengaruhi pengambilan keputusan termasuk mempengaruhi jalannya operasional atau terkena dampak dari perusahaan seperti investor/ pemegang saham, regulator, pegawai, mitra bisnis, komunitas/asosiasi, konsumen/pelanggan, masyarakat, dan lain-lain. Secara strategis, pemangku kepentingan turut mengembangkan dan mempengaruhi kinerja BPR Syariah Hikmah Wakilah. Oleh karena itu, senantiasa berusaha membangun hubungan yang harmonis dengan para pemangku kepentingan.

Permasalahan yangDihadapi, Perkembangan, dan Pengaruh terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Dalam usaha penerapan Keuangan Berkelanjutan, beberapa tantangan yang dihadapi sebagai berikut:

1. Ketidakpastian pertumbuhan ekonomi masyarakat secara umum yang dapat berdampak kepada bisnis perbankan.
2. Keterbatasan pengetahuan pegawai terkait prinsip dan penerapan Keuangan Berkelanjutan.

KINERJA KEBERLANJUTAN

Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan di Internal Perseroan

Pembangunan budaya Aksi Keuangan Berkelanjutan, dilakukan secara berkesinambungan diantaranya:

- 1. Menanamkan Visi, Misi, dan Nilai-nilai perusahaan yang mendorong performa aksi.
- 2. Menanamkan kesadaran dalam menjaga kebersihan dan pemberdayaan lingkungan terutama dalam lingkungan sekitar internal bank
- 3. Pemberdayaan tenaga kerja masyarakat sekitar kantor.

Kinerja Keberlanjutan - Ekonomi

Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi (dalam juta rp):

URAIAN	2024		2023		2022	
	Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	Realisasi
Pembiayaan	177.883	166.626	143.762	153.476	98.465	115.009
Pendapatan Operasional	24.962	29.478	22.496	23.484	16.889	20.139
Dana Pihak Ketiga	153.294	158.668	137.965	136.617	119.744	127.280
Asset	210.894	212.136	177.154	183.313	136.064	151.943
Laba Rugi	4.844	4.969	4.290	4.390	2.925	3.669

Kinerja Keberlanjutan - Sosial

Komitmen Memberikan Layanan Atas Produk Dan Atau Jasa Yang Setara Kepada Konsumen

BPR Syariah Hikmah Wakilah berkomitmen untuk memberikan layanan produk dan/atau jasa yang transparan terutama mengenai manfaat, risiko dan biaya – biaya serta syarat dan ketentuan yang melekat pada produk dan/atau layanan mencakup produk yang diterbitkan oleh Bank.

Penerapan Transparansi Informasi Produk dan/ atau Layanan Bank diantaranya:

- 1. Menyampaikan informasi atas produk dan/atau layanan yang akurat, jelas, jujur, dan tidak menyesatkan pada saat:
 - a. memberikan penjelasan kepada nasabah mengenai hak dan kewajibannya;
 - b. membuat akad dengan nasabah ; dan
 - c. penyampaian informasi melalui berbagai media.
- 2. Menggunakan istilah serta kalimat yang mudah dipahami nasabah dalam setiap dokumen yang memuat hak dan kewajiban nasabah, sehingga dapat digunakan nasabah untuk mengambil keputusan, dan memuat persyaratan serta dapat mengikat nasabah secara hukum.
- 3. Menyusun dan menyediakan ringkasan informasi produk dan/atau layanan secara tertulis yang memuat sekurang-kurangnya:
 - a. Manfaat, risiko, dan biaya produk dan/atau layanan; dan
 - b. Syarat dan ketentuan.

Seluruh produk dan layanan jasa keuangan dapat diakses oleh seluruh nasabah melalui situs web atau datang langsung ke kantor.

Aspek Ketenagakerjaan

BPR Syariah Hikmah Wakilah berupaya menerapkan kesetaraan dalam memberikan kesempatan bekerja dan menghindari pemberdayaan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam kegiatan yang melanggar HAM dengan tidak memperdayakan tenaga kerja paksa dan tenaga kerja dibawah umur dengan merekrut calon pegawai minimum berusia 21 tahun saat diterima sebagai pegawai.

Persentase Remunerasi Pegawai Tetap Di Tingkat Terendah Terhadap Upah Minimum Regional

Remunerasi kepada pegawai diberikan sebagai penghargaan dalam mempertahankan dan meningkatkan kinerja. Pemberian remunerasi tidak didasarkan pada perbedaan gender, suku, ras, maupun agama. Pemberian remunerasi disesuaikan dengan kemampuan perusahaan serta ketentuan upah yang berlaku di seluruh wilayah Indonesia. Adapun bentuk remunerasi yang diberikan adalah gaji dan tunjangan.

Tunjangan Pegawai

Jenis Tunjangan	Pegawai Tetap	Pegawai Kontrak
Tunjangan Hari Raya	v	v
Tunjangan Jabatan	v	v

Lingkungan Bekerja Yang Layak Dan Aman

BPR Syariah Hikmah Wakilah menyadari pentingnya lingkungan bekerja yang layak dan aman diantaranya:

1. Menyediakan tempat ibadah yang representatif yaitu Musholla untuk memenuhi kewajiban karyawan dalam melaksanakan ibadah.
2. Gedung kantor BPR Syariah Hikmah Wakilah sudah dilengkapi dengan perangkat keselamatan kerja seperti APAR.
3. Menerapkan antisipasi terhadap kejadian-kejadian darurat demi mempertahankan kelangsungan seluruh aktivitas bisnis dan operasional, menjamin kesehatan dan keselamatan pegawai, nasabah dan aset Bank, termasuk pemangku kepentingan lain yang berada di area operasional Bank.
4. Memberikan Jaminan Pemeliharaan Kesehatan, baik melalui skema BPJS kesehatan. Selain itu, disediakan Jaminan Kecelakaan Kerja melalui BPJS Ketenagakerjaan untuk menanggung risiko kecelakaan kerja yang dialami pegawai.

Pelatihan Dan Pengembangan Kemampuan Pegawai

BPR Syariah Hikmah Wakilah senantiasa berupaya untuk menciptakan SDI yang unggul melalui pemberian berbagai jenis pelatihan.

Jenis materi-materi pendidikan maupun pelatihan mencakup pengetahuan produk dan jasa, *soft skill* seperti kepemimpinan, dan komunikasi yang baik, *technical skill* untuk menjalankan sistem-sistem yang digunakan dalam perbankan.

Pelatihan diadakan secara tatap muka maupun *virtual*. Metode yang digunakan untuk mengembangkan kompetensi pegawai di antaranya melalui webinar, pelatihan, serta *coaching* secara langsung di tempat kerja.

BPR Syariah Hikmah Wakilah melakukan *monitoring* dan evaluasi atas efektivitas pelatihan yang kemudian hasil evaluasinya dilaporkan ke masing-masing unit kerja yang menjadi *program owner* agar dapat ditindaklanjuti lebih lanjut secara periodik.

Aspek Masyarakat

Informasi Kegiatan Atau Wilayah Operasional

BPR Syariah Hikmah Wakilah berupaya memberikan kenyamanan (*convenience*) dalam melakukan aktivitas perbankan dan memberikan dampak positif, sehingga memberikan nilai tambah dalam menjawab kebutuhan finansial nasabah.
BPR Syariah Hikmah Wakilah beroperasi di kota Banda Aceh dan kabupaten Aceh Besar.

Mekanisme Pengaduan Masyarakat Dan Jumlah Pengaduan Yang Diterima Dan Ditindaklanjuti

BPR Syariah Hikmah Wakilah telah memiliki standar operasional prosedur dalam mekanisme pengaduan masyarakat dan informasi alur proses pengaduan tersebut juga tersedia pada media informasi di kantor dan website (www.bankarthaaceh.co.id.)serta menerima pengaduan nasabah melalui *call center*, *Email* atau datang langsung ke kantor.

Seluruh pengaduan telah ditindaklanjuti dengan batas waktu 2 hari kerja dan maksimal 14 hari kerja. Sesuai dengan tabel dibawah ini:

Uraian	2024	2023	2022
Jumlah Pengaduan	0	0	0
Jumlah Pengaduan yang telah ditindaklajuti	0	0	0

TJSL (Tanggung Jawab Sosial Lingkungan) Yang Dikaitkan Dengan Dukungan Pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan

Sebagai bentuk dukungan pemberdayaan masyarakat lokal, BPR Syariah Hikmah Wakilah membuka lowongan kerja bagi masyarakat setempat agar dapat mendorong peningkatan kesejahteraan di lingkungan sekitar kantor. Prioritas tersebut diberikan ketika mereka telah memenuhi persyaratan kompetensi yang dibutuhkan untuk bekerja. Selain itu, untuk mendukung kemajuan ekonomi wilayah setempat, telah diambil pasokan kebutuhan operasional dari pemasok di wilayah tersebut.

Kinerja Keberlanjutan - Lingkungan Hidup

Penggunaan Material Daur Ulang dan Ramah Lingkungan

BPR Syariah Hikmah Wakilah belum memanfaatkan material daur ulang untuk kegiatan operasional utama Bank. Namun demikian, untuk mendukung penggunaan material daur ulang telah dibedakan sampah kertas dan non kertas. Selanjutnya kertas tersebut dicacah, dikumpulkan dan di berikan ke pihak penerima kertas bekas untuk didaur ulang.

Penggunaan energi

BPR Syariah Hikmah Wakilah mengelola pemakaian energi di lingkungan Bank dalam upaya mendukung pelestarian lingkungan sekaligus sebagai bentuk mitigasi perubahan iklim.

- Sejumlah inisiatif dalam mengurangi pemakaian listrik yaitu diantaranya:
 - Mengatur jadwal operasional AC dan lampu secara bertahap;
 - Penggantian lampu LED;
- Mengimplementasikan penggunaan kertas dari gramasi 80 menjadi 75.
- Menghemat penggunaan air.

Tanggung Jawab Pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan

Dalam penyediaan layanan perbankan digital, integritas data dan kerahasiaan informasi dijaga, dilindungi dari gangguan internal dan eksternal. Oleh karena itu, dalam penyediaan layanan perbankan digital perlu memperhatikan prinsip kehati-hatian, prinsip pengendalian, pengamanan data dan transaksi nasabah, serta perlindungan data nasabah yang memadai.

Dalam inovasi dan pengembangan produk dan atau jasa harus menjalani serangkaian pengujian secara internal. Rencana produk tersebut juga dilaporkan ke regulator terkait seperti OJK. Kemudian, berdasarkan hasil analisa dan kajian dalam hal termasuk dalam kategori produk baru maka persetujuan berupa notifikasi atau perizinan dari OJK wajib diperoleh sebelum dilakukan peluncuran produk.

Seluruh produk dan atau jasa keuangan dan fitur-fitur yang diluncurkan sudah dievaluasi keamanannya bagi nasabah. Selama tahun 2024, tidak terdapat produk dan/atau jasa Bank yang ditangguhkan atau ditarik kembali setelah peluncurannya.